

## Informativa resa agli Iscritti ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e del Dlgs 196/2003 e ss.mm.ii.

In osservanza di quanto previsto dalle disposizioni in materia di tutela dei dati personali il Fasi, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, ai sensi di quanto prescritto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) intende fornirLe le informazioni in ordine a:

- le finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali;
- l'ambito di comunicazione e di eventuale diffusione degli stessi;
- la natura dei dati raccolti e del loro conferimento.

Atteso che è primario interesse del Fasi tutelare e garantire il Suo diritto alla protezione e alla riservatezza dei dati personali comuni e particolari che dovrà necessariamente fornire al fine di consentire il rimborso delle prestazioni di assistenza sanitaria integrativa, La informiamo che l'uso dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, avendo riguardo agli obblighi e al rispetto della normativa sopra indicata, a protezione della tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Lo scopo del Fasi - Fondo assistenza sanitaria integrativa - è quello di erogare ai Dirigenti in servizio o in pensione, aventi i requisiti statutari previsti, il rimborso di prestazioni integrative dell'assistenza fornita dal Servizio Sanitario Nazionale estese anche al loro nucleo familiare.

Per realizzare le proprie finalità il Fondo ha, pertanto, necessità di acquisire taluni dati personali riguardanti Lei, in qualità di iscritto/a al Fondo, che richiede il rimborso della prestazione e, all'occorrenza, i Suoi familiari, in quanto soggetti Assistiti.



### 1- Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Fondo assistenza sanitaria integrativa (Fasi) - Via Vicenza 23, 00185 Roma nella persona del suo Presidente *pro tempore*.



### 2- Responsabile della protezione dei dati

Il Fondo ha provveduto a nominare il Responsabile Protezione dei Dati (RPD) disponibile inviando una e-mail all'indirizzo [dpo@fasi.it](mailto:dpo@fasi.it).



### 3- Finalità e basi giuridiche dei trattamenti

I dati comuni e particolari da Lei conferiti e le eventuali variazioni che comunicherà in futuro al Fasi, nella sua qualità di Titolare del trattamento, saranno trattati per le finalità di seguito indicate:

	Finalità	Basi giuridiche
1.	<u>Procedere all'iscrizione</u> della Sua posizione e dei relativi aventi diritto, gestendo la Sua anagrafica per scopi amministrativi e relativo supporto. Secondo quanto previsto dall'art. 6 comma 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679, il trattamento dei dati è lecito in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.	Dati comuni: <u>esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte</u> art. 6 comma 1 lett. b) del GDPR. Dati particolari: <u>consenso esplicito</u> , art. 9 comma 2 lett. a) del GDPR.

	Finalità	Basi giuridiche
2.	a) <u>Gestire ed evadere</u> , anche con l'ausilio del provider di servizi del Fasi, le richieste di rimborso di prestazioni sanitarie che Lei ed i Suoi familiari per Suo tramite, invierà attraverso il portale online o apposito modulo cartaceo.	Dati comuni: <u>esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte</u> art. 6 comma 1 lett. b) del GDPR. Dati particolari: <u>consenso esplicito</u> , art. 9 comma 2 lett. a) del GDPR.
	b) <u>Erogare le tutele previste dal Nomenclatore</u> : acquisire, analizzare e gestire (anche tramite il servizio di Contact Center) i dati dell'Assistito al fine di verificare i requisiti di accesso alle tutele per la Non Autosufficienza.	Dati comuni: <u>esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte</u> art. 6 comma 1 lett. b) del GDPR. Dati particolari: <u>consenso esplicito</u> , art. 9 comma 2 lett. a) del GDPR.
3.	<u>Effettuare comunicazioni istituzionali agli iscritti</u> quali, ad esempio, le modifiche dello Statuto, del Regolamento e del Nomenclatore-Tariffario del Fasi, l'implementazione di nuovi servizi.	Dati comuni: <u>esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte</u> art. 6 comma 1 lett. b) del GDPR.
4.	<u>Inviare Newsletter e/o comunicazioni periodiche</u> contenenti novità ed eventi (ad esempio, nuovi progetti e iniziative, videointerviste, questionari e indagini su nuovi progetti, ecc.)	Dati comuni: <u>consenso dell'interessato</u> , art. 6 comma 1 lett. a) del GDPR.
5.	<u>Effettuare controlli finalizzati a prevenire frodi e altri illeciti</u> a danno del Fondo e dei suoi Iscritti e familiari.	Dati comuni: il perseguimento del <u>legittimo interesse del titolare</u> , art. 6 comma 1 lett. f) del GDPR. Dati particolari: il trattamento è necessario per <u>accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria</u> o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali, art. 9 comma 2 lett. f) del GDPR.
6.	<u>Realizzare analisi statistiche</u> a supporto dei processi di pianificazione, programmazione e controllo.	Dati comuni: il perseguimento del <u>legittimo interesse del titolare</u> , art. 6 comma 1 lett. f) del GDPR. Dati particolari: trattamento effettuato, nell'ambito delle sue legittime attività e con adeguate garanzie, da un <u>organismo senza scopo di lucro che persegua finalità sindacali</u> , a

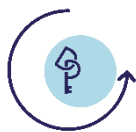
	Finalità	Basi giuridiche
		condizione che il trattamento riguardi unicamente le persone che hanno regolari contatti con l'organismo a motivo delle sue finalità, art. 9 comma 2 lett. d) del GDPR.
7.	<u>Fornire supporto telefonico agli Assistiti</u> per la gestione delle pratiche amministrative e di rimborso.	Dati comuni: <u>esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte</u> art. 6 comma 1 lett. b) del GDPR. Dati particolari: <u>consenso esplicito</u> , art. 9 comma 2 lett. a) del GDPR.
8.	<u>Consentire l'utilizzo dei servizi di telemedicina</u> riservati agli Assistiti tramite una struttura sanitaria autorizzata, proprietaria di una piattaforma di telemedicina, disponibile via app e web.	Dati comuni: <u>esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte</u> art. 6 comma 1 lett. b) del GDPR.
9.	<u>Contattare telefonicamente gli Iscritti</u> per finalità di informazione, valutazione e promozione dei servizi del Fondo, previo consenso, in particolare per: - realizzare progetti di ricerca valutativa sui servizi offerti dal Fondo per comprendere il livello di conoscenza, di utilità percepita e le esigenze non ancora soddisfatte; - informare sull'attivazione di nuove tutele, prestazioni e Servizi; - proporre l'adesione a iniziative di ricerca o di promozione della salute organizzate dal Fondo, anche in collaborazione con partner.	Dati comuni: <u>consenso dell'interessato</u> , art. 6 comma 1 lett. a) del GDPR.



#### 4- Categorie e tipologia di dati trattati

I dati personali trattati sono sia comuni che particolari:

- dati comuni: cognome e nome, data di nascita, residenza, abitazione, codice fiscale, dati di contatto, titolo dell'iscrizione; coordinate bancarie; impresa o ex impresa di appartenenza; tipo della pensione eventualmente percepita; indirizzo IP; cognome e nome, grado di parentela, sesso, luogo e data di nascita dei familiari Assistiti dal Fondo;
- dati particolari: dati di tipo sanitario, idonei a rilevare lo stato di salute (certificati medici e ogni altra documentazione medica presentata) e relativi all'appartenenza sindacale dell'iscritto/a.



## 5- Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato con strumenti manuali, informatici e/o telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso non consentito, divulgazione non autorizzata. I dati personali trattati tramite app sono uguali a quelli descritti nel punto 4 (categorie e tipologia di dati trattati) della presente informativa e vengono trattati per le medesime finalità. La disinstallazione o disattivazione dell'app dal dispositivo, non equivale alla cancellazione dell'account dell'Iscritto, né alla eliminazione dei dati personali trattati, che rimangono a disposizione del Fasi secondo quanto previsto dall'Informativa.



## 6- Periodo di conservazione

I dati personali saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa relativa alla protezione dei dati personali e saranno conservati per tutta la durata dell'iscrizione al Fondo ed anche successivamente alla cessazione della stessa, per il tempo necessario all'assolvimento di tutti gli applicabili obblighi di legge e/o gli adempimenti amministrativi connessi o derivanti dall'iscrizione.



## 7- Destinatari dei dati personali e Responsabili del trattamento

I Suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno del Fasi, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta, specificamente autorizzati dal Titolare.

Per lo svolgimento delle proprie attività, il Fasi ha, inoltre, l'esigenza di comunicare alcuni dati degli Assistiti anche a società o soggetti esterni di propria fiducia, che li utilizzano, in qualità di responsabili del trattamento, per rimborsare le prestazioni ed erogare i servizi richiesti, o per svolgere attività di supporto al funzionamento e all'organizzazione del lavoro d'ufficio delle pratiche di rimborso in genere.

I dati personali comuni e particolari, per quanto di rispettiva competenza, possono essere comunicati ai seguenti soggetti:

1. la società di servizi di cui il Fondo si avvale per:
  - a. gestire ed evadere:
    - le richieste di iscrizione, nonché i relativi aggiornamenti anagrafici, degli Iscritti e dei familiari assistiti;
    - le richieste di rimborso delle prestazioni sanitarie degli Iscritti e dei familiari assistiti;
    - le richieste di assistenza telefonica tramite contact center;
    - i servizi postali informatizzati.
  - b. gestire, mantenere e garantire il funzionamento delle risorse hardware e software necessarie allo svolgimento delle attività core del Fondo;
2. gli Istituti bancari per l'esecuzione dei rimborsi delle prestazioni sanitarie;
3. i consulenti legali, fiscali, contabili, attuariali e tributari di cui il Fondo si avvale;
4. il Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa ASSIDAI per le richieste di rimborso che prevedono un'integrazione da parte dello stesso;
5. gli eredi.

Inoltre, qualora abbia conferito mandato e/o autorizzazione ad un Ente Terzo per gestire e trattare le richieste di rimborso, relative alle prestazioni sanitarie a cui Lei o i Suoi familiari vi siate sottoposti, il Fasi, tratterà i dati forniti da tali Enti, unitamente a quelli già in proprio possesso, al fine di erogare, qualora sussistano i relativi presupposti, il suddetto rimborso. Resta, quindi inteso che, per eventuali violazioni dei dati da parte dei suddetti Enti, il Fasi non si assume, ne può assumersi, alcun tipo di responsabilità, da ricondursi esclusivamente all'Ente Terzo da Lei autorizzato.

I dati forniti non sono soggetti a diffusione.

L'elenco dettagliato dei Responsabili, all'occorrenza, potrà essere direttamente richiesto al Titolare del trattamento.



## 8- Trasferimento extra UE

I Suoi dati personali non saranno trasferiti dal Fasi in paesi extra UE. Nel caso in cui si dovesse manifestare tale necessità, ciò avverrà nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 44 e ss. del Regolamento UE 2016/679.



## 9- Diritti degli interessati

Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del GDPR, nella Sua qualità di interessato, Lei avrà:



**Diritto di accesso**, che Le dà la possibilità di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati;
2. ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentanti designati di responsabili o incaricati.



**Diritto di rettifica** che Le dà la possibilità di aggiornare o rettificare i Suoi dati personali nel caso in cui ritenga che tali dati personali non siano aggiornati o sufficientemente accurati.



**Diritto all'oblio** che Le dà la possibilità di chiedere la cancellazione dei Suoi dati. A tal proposito, il Fasi precisa che i dati saranno cancellati nel momento in cui ricorreranno le condizioni di cui all'art.17 comma 1 lett. a) "i dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati" e il Fondo non sarà più soggetto agli obblighi di cui al successivo comma 3 lettere b) "adempimento di obblighi legali" ed e) "difesa in sede giudiziaria".



**Diritto di limitazione** che Le dà la possibilità di chiedere che i Suoi dati personali siano marcati per limitarne il trattamento in futuro; quindi, i dati dovrebbero essere resi inaccessibili e non permettere ulteriori operazioni di trattamento.



**Diritto alla portabilità dei dati** che Le dà la possibilità di richiedere i dati che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, oppure la

trasmissione diretta degli stessi ad un nuovo Titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile.



**Diritto di opposizione** che Le dà la possibilità di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

La informiamo che le operazioni di aggiornamento, rettifica, limitazione e cancellazione saranno portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato.

Lei potrà far valere i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR, come meglio sopra specificati, contattando il Titolare del Trattamento inviando una e-mail all'indirizzo [dpo@fasi.it](mailto:dpo@fasi.it).



## 10- Reclami

Inoltre, il Fasi La informa del fatto che ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità descritte nel sito [www.gpdp.it/](http://www.gpdp.it/)

La invitiamo a far prendere visione ai Suoi familiari assistiti dell'Informativa resa ai sensi del Regolamento EU 2016/679 disponibile sul sito web al link <https://dirigenti.fasi.it/modulistica/informativa-resa-ai-sensi-del-regolamento-ue-2016-679/>

Alcune icone utilizzate fanno parte del progetto a cura di OSSERVATORIO679 e non sono state oggetto di modifica da parte del Fasi.

[Licenza CC BY](#) OSSERVATORIO679